

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Pembayaran bil perkhidmatan/ bekalan dalam tempoh 14 hari dari tarikh terimaan dokumen lengkap	14 Hari	3690	3688	99.95	Masalah sistem iSPEKS dan kesilapan tarikh terima
2.	Maklum balas penerimaan pertanyaan / aduan kepada orang awam dalam tempoh 3 hari dari tarikh penerimaan	1 Hari	79	79	100	Telah diterima dalam tempoh satu hari

JUMLAH PENCAPAIAN : 99.97%